

**Adatkezelési tájékoztató
a Business Coach Korlátolt Felelősségű Társaság
„Önbizalomnövelde” programmal és az ahhoz
kapcsolódó rendezvényekkel kapcsolatosan végzett
adatkezelésekről**

**Hatályba lépés időpontja:
2022.10.21.**

Tartalomjegyzék

I. Adatkezelő neve és elérhetősége	3
II. Bevezető rendelkezések, alapfogalmak	3
III. Adatkezelési célok, jogalapok, az érintettek és a kezelt személyes adatok kategóriái	4
III.1. „Önbizalomnövelde” programmal kapcsolatos adatkezelés	4
III.1.1. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái	4
III.1.2. Az adatkezelések jogalapja és időtartama:	4
III.2. Rendezvényekre történő regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelése	5
III.2.1. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái	5
III.2.2. Az adatkezelések jogalapja és időtartama:	5
IV. Az Adatkezelő tevékenysége keretében végzett adattovábbítási műveletei	5
IV.1. Hatósági, bírósági megkeresés alapján történő adattovábbítás, illetőleg az Adatkezelő által kezdeményezett eljárások	5
V. Adatfeldolgozók adatkezelése az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódóan	5
VI. Személyes adatok tárolása és biztonsága	6
VI.1. Papír alapú dokumentumok kezelése	6
VI.2. Informatikai rendszerben tárolt személyes adatok kezelése	6
VII. Érintettek jogai	7
VII.1. A személyes adatok törlése, adatkezelési hozzájárulás visszavonása	7
VII.2. Az adatkezelés korlátozásához való jog	7
VII.3. A helyesbítéshez való jog	7
VII.4. A tiltakozáshoz való jog	7
VII.5. Az érintett hozzáférési joga	7
VII.6. Érintetti kérelmek benyújtásának, kezelésének rendje	8
VIII. Érintett jogorvoslati lehetőségei	8
VIII.1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál benyújtható panasz	8
VIII.2. Bírósághoz fordulás joga	8

I. Adatkezelő neve és elérhetősége

Adatkezelő neve: Business Coach Korlátolt Felelősségű Társaság
Cím: 1068 Budapest, Városligeti fasor 32. I. em. 2.
Nyilvántartási száma: 01-09-888065 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Adószám: 14082557-2-42
Telefonszám: +36-20-335-3769
E-mail cím: info@businesscoach.hu
Honlap: <https://businesscoach.hu/>

Adatvédelmi tisztviselő: -

II. Bevezető rendelkezések, alapfogalmak

Az Adatkezelő „Önbizalomnövelde” program keretén belül az önbizalomra fókuszáló kérdőívvel kapcsolatos (kérdőív kiértékelése, visszamérő kérdőív értékelése és lehetséges önbizalom növeléssel kapcsolatos rendezvények ajánlása) ingyenes szolgáltatások és kapcsolódó rendezvényekre történő regisztrációra irányuló szolgáltatás nyújtása érdekében végzi tevékenységét.

Az Adatkezelő az érintetteket az előzőekben körülírt tevékenysége keretében történő, valamint a működésével kapcsolatos egyéb adatkezelések vonatkozásában a jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az **adatkezelő személyéről**, az **adatkezelés céljáról**, a **kezelt adatok köréről**, az **adatkezelés jogalapjáról**, az **adatkezelés időtartamáról**, az **adatfeldolgozó igénybevételéről**, az **adatok megismerésére jogosult személyek köréről**, az **adatbiztonsági intézkedésekről**, az **érintettek jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről**.

Jelen tájékoztató 1 példányban az Adatkezelő székhelyén/rendelési helyein kinyomtatott formában elérhető, valamint elektronikus formában folyamatosan megtalálható az Adatkezelő weboldalán.

Az Adatkezelő az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi. A jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés érdekében az Adatkezelő közérthető adatkezelési tájékoztató állít össze az érintettek részére. Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy garantálja az érintettek személyes adatainak biztonságát.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a tájékoztatóban írt céloktól eltérő célokra nem használja, illetve nem használhatja fel. Az Adatkezelő kizárólag az érintett által tudomására hozott, illetve egyéb jogszerű módon tudomására jutott adatokat kezeli, azokat harmadik személy számára - a hatályos jogszabályokban meghatározott eseteken kívül - semmilyen körülmények között nem adja ki. Személyes adatok továbbítására kizárólag a vonatkozó jogszabályok ez irányú rendelkezése szerint és a jelen tájékoztatóban foglalt esetekben kerülhet sor az ott meghatározott terjedelemben.

Az Adatkezelő tevékenysége keretében végzett adatkezelését az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) alapelveinek és rendelkezéseinek megfelelően végzi.

Alapfogalmak:

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ (pl. a szolgáltatást igénybe vevő természetes személy neve)

egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

érintett: bármely meghatározott, a személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy (jelen tájékoztató alapján érintett a szolgáltatást igénybe vevő természetes személy)

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelések vonatkozásában adatkezelő az Adatkezelő;

adattfeldolgozó: Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

felügyeleti hatóság: Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH), mely hatóság feladata az információs önrendelkezési jog biztosítása.

III. Adatkezelési célok, jogalapok, az érintettek és a kezelt személyes adatok kategóriái

III.1. „Önbizalomnövelde” programmal kapcsolatos adatkezelés

III.1.1. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái

Az Adatkezelő az általa szervezett „Önbizalomnövelde” program keretén belül az önbizalomra fókuszáló kérdőívvel kapcsolatos szolgáltatások (kérdőív kiértékelése, visszamérő kérdőív értékelése és lehetséges önbizalom növeléssel kapcsolatos rendezvények ajánlása), valamint kapcsolattartás céljából a személyes adatok következő kategóriáinak kezelését végzi:

Kezelt személyes adatok:

1. Érintett neve,
2. Megye
3. Érintett e-mail címe,
4. Érintettre vonatkozó korszak meghatározása 10-es intervallumokban
5. Érintett foglalkozása.

Kezelt különleges adatok:

6. Érintett pszichikai egészségi állapotára vonatkozó - kérdőívén általa rögzített - adatok (Egészségügyi adat)
7. A kérdőív és a visszamérő kérdőív értékelésének eredménye (Egészségügyi adat)
8. Az érintett vallási meggyőződésére vonatkozó információ.

Érintettek kategóriái: Szolgáltatást igénybe vevő természetes személy.

III.1.2. Az adatkezelések jogalapja és időtartama:

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a 1-5. adatkategóriák vonatkozásában GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a 6-8. adatkategóriák vonatkozásában ezen felül a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja szerint az érintett kifejezett hozzájárulása, amelyet az érintett az általa kitöltött kérdőívén ad meg.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelő az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

Egyéb megjegyzés: A személyes és különleges adatok kezelésének célja továbbá az adatokkal kapcsolatos statisztika készítése és kutatás folytatása, melyet a kérdőív kitöltését követően az Adatkezelő anonimizálva végez oly módon, hogy az érintett azonosíthatósága nem visszaállítható. A személyes adatokból anonimizált módon készített – ezért személyes adatnak már nem minősülő - adatokat az adatkezelő az anonimizálástól számított legalább 5 évig kezeli.

III.2. Rendezvényekre történő regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelése

III.2.1. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái

Az Adatkezelő az „Önbizalomnövelde” programhoz kapcsolódó, általa szervezett vagy közvetített rendezvények lebonyolítása érdekében a rendezvényen résztvevők tájékoztatása, létszámuk megállapítása, a regisztrációs adatok rendezvényszervező részére történő továbbítása céljából a személyes adatok következő kategóriáinak kezelését végzi:

1. Név;
2. E-mail cím;
3. Telefonszám;

Érintettek kategóriái: A rendezvényre regisztráló természetes személy

III.2.2. Az adatkezelések jogalapja és időtartama:

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a rendezvényre regisztráló természetes személyek vonatkozásában a szerződés teljesítése, illetve szerződés megkötését megelőző lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Ektv. 13/A (1) bek.).

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat az adatkezelő szerződés teljesítésének esedékességétől vagy meghiúsulásától számított 5 évig, a szerződésből származó jogok és kötelezettségek érvényesítésének elévülési idejéig ideig tárolja.

IV. Az Adatkezelő tevékenysége keretében végzett adattovábbítási műveletei

IV.1. Hatósági, bírósági megkeresés alapján történő adattovábbítás, illetőleg az Adatkezelő által kezdeményezett eljárások

Az Adatkezelő személyes adatok eseti továbbítását végzi, amennyiben hatóság, bíróság, egyéb közhatalmi jogosítvánnyal rendelkező szerv, szervezet vagy személy az adattovábbítást az Adatkezelő számára megfelelő jogszabályi hivatkozás mellett előírja.

Az Adatkezelő személyes adatok eseti továbbítására abban az esetben is jogosult, ha bírósági peres nem peres, illetőleg hatósági eljárás kezdeményezője az Adatkezelő az eljárás kezdeményezésére kizárólag a vonatkozó jogszabály adatkezelési előírásainak megfelelően kerül sor. Az Adatkezelő a legszükségesebb, az eljárás lefolytatásához feltétlenül szükséges adatkörök továbbítását végzi.

V. Adatfeldolgozók adatkezelése az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódóan

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenysége során a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe szerződés alapján. A jelen tájékoztatóban meghatározott adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás az érintettek külön hozzájárulása nélkül végezhető. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hozhatnak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

Adatfeldolgozó adatai:	Adatkezelési tevékenység leírása:
Az adatfeldolgozóval megbízási jogviszonyban álló és az „Önbizalomnövelde” programban részt vevő önkéntesek: • Bikfalvi Tamás • Bagdiné Fodor Erika • Dobókői Ágnes • Müller Helga • Krekács Petra	Az adatfeldolgozók az Adatkezelő által szervezett „Önbizalomnövelde” program működtetésében vesznek részt megbízási jogviszonyban, melynek keretében a III.1.1 és a III.2.1. szerinti személyes adatok kezelését és feldolgozását végzik az Adatkezelő részére.
Kérdőívek beküldésében közreműködő szolgáltató: SurveySparrow Inc., 2345 Yale St FL 1, Palo Alto, CA 94306 https://surveysparrow.com/legal/privacy-policy/ EU-REP.Global GmbH, Attn: ActiveCampaign, Hopfenstr. 1d, 24114 Kiel, Germany https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy	Az adatfeldolgozó az „Önbizalomnövelde” program kérdőív adatait, valamint a rendezvényekre történő regisztráció adatait továbbítja kitöltést követően az Adatkezelő részére a III.1.1 és a III.2.1. szerinti adatok vonatkozásában.
Tárhelyszolgáltató adatai: Versanus Informatikai és Szolgáltató Kft. 1138 Budapest, Mura u. 4. 9. em. 7., support@versanus.eu	Az adatfeldolgozó az az „Önbizalomnövelde” program kérdőív adatait és a rendezvényre történő regisztráció adatait tárolja a III.1.1 és a III.2.1. szerinti adatkezelések vonatkozásában.

VI. Személyes adatok tárolása és biztonsága

VI.1. Papír alapú dokumentumok kezelése

Az adatkezelésekkel kapcsolatban papír alapú dokumentum kezelésére nem kerül sor.

VI.2. Informatikai rendszerben tárolt személyes adatok kezelése

Az elektronikusan tárolt adatokhoz kizárólag az Adatkezelő, valamint az Adatkezelő utasítása szerint eljáró adatfeldolgozók férhetnek hozzá. Az Adatkezelő adatkezelése során a következő technikai és szervezési intézkedéseket hajtja végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja:

- a hozzáférés bizalmi jellegének biztosítása felhasználóazonosítással és jogosultságok kezelésével;
- a belépésre, az adatokhoz való hozzáférésre kizárólag az adatkezelő jogosult;
- az adatokról készített biztonsági mentés biztosításával az adatok legfeljebb 24 óra elteltével visszaállíthatók.

VII. Érintettek jogai

VII.1. A személyes adatok törlése, adatkezelési hozzájárulás visszavonása

Az Adatkezelő köteles **törölni** a kezelt személyes adatot, ha

- a) az érintett azt kéri, illetőleg hozzájárulását visszavonja, kivéve, ha a GDPR az adatok további kezelését lehetővé teszi;
- b) az adatkezelés célja megszűnt;
- c) az érintett tiltakozik az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen, kivéve, ha az Adatkezelő képes közérthetően bizonyítani az érintett számára az adatkezelés jogosságát;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- e) az adatkezelés határideje eltelt.

Az érintett kérelmet nyújthat be személyes adatainak **törlése** iránt, illetőleg ha az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezeli személyes adatát, bármikor visszavonhatja adatkezelési hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

VII.2. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő **korlátozza** a személyes adatok kezelését, ha

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás a pontosításhoz szükséges időtartamra vonatkozik;
- b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi adatainak törlését és kéri a felhasználás korlátozását;
- c) az adatkezelési cél megszűnt, de az érintett kéri adatainak kezelését jogi igénye érvényesítéséhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Az érintett jogosult arra, hogy **kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést**, ha a fenti feltételek egyike fennáll.

VII.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül **helyesbítse** a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Adatkezelő az érintett külön kérése nélkül is köteles pontosítani, javítani az általa helytelenül kezelt adatot.

VII.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor **tiltakozzon** személyes adatainak kezelése ellen, ha az Adatkezelő által folytatott adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul. Tiltakozás esetén az Adatkezelő kizárólag akkor kezelheti tovább az érintett adatait, ha bizonyítja, hogy jogos érdeke elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel szemben.

VII.5. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől kérelmére visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e („**hozzáférési jog**”). Az Adatkezelő **az érintett kérésére külön tájékoztatást nyújt** az adatkezelés céljai, az adatok kategóriái, a továbbítással érintett címzettek, az adatkezelés időtartama, az érintetti jogok gyakorlása, a felügyeleti hatóságnál történő panasztétel, az adatok forrása tekintetében. Az Adatkezelő általánosságban köteles teljeskörű és közérthető tájékoztatást nyújtani az érintett részére az adatkezeléssel összefüggő lényeges körülményekről. Ha az érintett kéri, az Adatkezelő a személyes adatok másolatát rendelkezésére bocsátja.

VII.6. Érintetti kérelmek benyújtásának, kezelésének rendje

Az érintettek a személyes adataik kezelésével **kapcsolatos kérelmeiket** szóban (személyesen), vagy írásban (személyesen, e-mailben, postai úton) jelenthetik be az Adatkezelő elérhetőségein.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, kért információkról. A tájékoztatást az Adatkezelő az érintett által kért módon adja meg.

Ha a kérelmet benyújtó személy kiléte kétséges, az Adatkezelő az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információkat kérhet. Az Adatkezelő a kiegészítő tájékoztatásra felhívó levelét a kérelem beérkezését követő 5 munkanapon belül megküldi.

Az Adatkezelő az érintetti jogokkal kapcsolatos tájékoztatás és intézkedés tekintetében külön díjazást főszabály szerint nem számít fel, kizárólag abban a kivételes esetben, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy az érintett az adatokról többszöri másolatot kér és a kérelem teljesítése különösen jelentős adminisztratív költséggel jár.

VIII. Érintett jogorvoslati lehetőségei

VIII.1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál benyújtható panasz

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy a személyes adataival kapcsolatos kérelmét az Adatkezelőnek nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban súlyos jogsérelem érte, illetőleg az Adatkezelő az adatkezelés során nem tartja be a GDPR rendelkezéseit, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult panaszbejelentést tenni.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság elérhetőségei:

- székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.
- telefon: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: www.naih.hu

VIII.2. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.